

Für MEKRA Lang in Ergersheim suchen wir einen

Mitarbeiter (w/m) Reklamationsmanagement

Ihre Aufgaben:

- Reklamationsbedingte Kontaktpflege mit Kunden
- Dokumentation der Arbeit im SAP
- Technische Erstanalyse von reklamierten Produkten
- Abstimmung von Maßnahmen mit zuständigen Abteilungen
- Interne Koordination von Maßnahmenverteilung und -Bearbeitung
- Anwendung von Qualitätswerkzeugen
- Aktive Mitwirkung in Prozess- und Produktoptimierungen

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung idealerweise mit Weiterbildung zum Techniker (m/w) Maschinenbautechnik, Elektrotechnik, Mechatronik; Kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung in dem oben genannten Tätigkeitsfeld von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit SAP von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Gute kommunikative Fähigkeiten, teamorientiertes Handeln und Durchsetzungsvermögen
- Reisebereitschaft (In- und Ausland)
- Sicheres Auftreten vor Kunden

Wenn Sie diese herausfordernde Tätigkeit bei einem innovativen, international tütigen Technologieführer der Nutzfahrzeugindustrie anspricht, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe der Einkommensvorstellung. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung – gerne per E-Mail – bis zum 20.04.2017 an: humanrelations@mekra.de, z. Hd. Frau Christine Seelmann.

